



National MedTrans makes it easy to use your ride benefit.

As a member of **UnitedHealthcare Community Plan**, your health plan coverage includes rides for covered medical visits.

Get round trip transportation to and from health care locations such as:

- Doctor or therapy visits.
- Pickup for prescription drugs or medical supplies and equipment that cannot be mailed to you.
- Specialty mental health and substance use disorder services.
- Dental and any other benefits covered through Medi-Cal.

National MedTrans will work with you to meet your unique transportation needs. They provide dependable rides and excellent personal service. There is no extra cost to you.

Scheduling a ride is easy.



Call 1-844-772-6623, TTY 711 or 844-488-9724

Monday – Friday, 7 a.m. – 7 p.m.

Rides should be scheduled at least 3 business days (Monday – Friday) before your appointment.

To learn more about your health plan coverage, see your member handbook or call Member Services at **1-866-270-5785, TTY 711.**

Have these handy.

You'll need this information about your provider when you call to schedule a ride.

- Provider's name
- Address
- Phone number
- Your appointment time

Learn more at

<http://bit.ly/uhc-ca-members>



UnitedHealthcare does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability in health programs and activities.

We provide free services to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call the toll-free member phone number listed on your health plan member ID card, TTY 711, Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-270-5785, TTY 711.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-270-5785, TTY 711。



Con National MedTrans, usar su beneficio de transporte es muy fácil.

Como miembro de **UnitedHealthcare Community Plan**, su cobertura de plan de salud incluye los traslados para visitas médicas cubiertas.

Obtenga transporte de ida y vuelta a centros de atención médica, como los siguientes

- Visitas al médico o servicios de terapia.
- Traslado para recoger medicamentos recetados o suministros y equipos médicos que no le puedan enviar por correo postal.
- Servicios de salud mental y por trastornos relacionados con el consumo de sustancias.
- Servicios dentales y cualquier otro beneficio cubierto a través de Medi-Cal.

National MedTrans trabajará con usted para satisfacer sus necesidades específicas de transporte. National MedTrans le brinda transporte confiable y un excelente servicio personal. No tienen costo adicional para usted.

La programación de un traslado es fácil.



**Llame al 1-844-772-6623,
TTY 711 a 844-488-9724**

De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Los traslados se deben programar al menos 3 días hábiles (de lunes a viernes) antes de su cita.

Para obtener más información acerca de su cobertura de plan de salud, consulte el manual del miembro o llame a Servicios para miembros al **1-866-270-5785, TTY 711.**

Tenga esto a mano.

Necesitará información acerca de su proveedor cuando llame para programar un traslado.

- Nombre del proveedor
- Dirección
- Número de teléfono
- La hora de su cita

Obtenga más información en

**[http://bit.ly/
uhc-ca-members](http://bit.ly/uhc-ca-members)**



UnitedHealthcare no discrimina en base a raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en programas y actividades de salud.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Tales como, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, por favor llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de identificación del plan de salud, TTY 711, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.