



Know where to go for care

Save time. Check your options when you need care.



United
Healthcare
Community Plan

Know before you go

Check your options for care

You have choices when it comes to your health. Your situation can help guide you to the best care option.

Choose your care provider

Be sure to record your provider information so you can reference it when you aren't feeling well.

Go for better health

Making the right care choice can save you time. Know where to go to get the care you need, when you need it.

Situation	Care option
<p>Need non-emergency or preventive care?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annual physical • Basic lab tests/Immunizations • Chronic condition management • Earache • Mild rashes 	<p>Primary care provider (PCP)</p> <p>See your doctor. They know your health history and can refer you to a specialist, if needed.</p> <p>My primary care provider (PCP): _____</p> <p>Phone: _____</p> <p>Address: _____</p>
<p>Have a minor health issue and your PCP isn't available?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cold/flu • Migraine/headaches • Minor aches and pains • Pink eye • Sore throat 	<p>Federally Qualified Health Center</p> <p>Go to a Federally Qualified Health Center. Appointments are not usually required.</p> <p>My local convenience care clinic: _____</p> <p>Phone: _____</p> <p>Address: _____</p>
<p>Need non-emergency care quickly and your PCP isn't available?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Animal and insect bites • Bladder infection • Minor cuts or burns • Sprains, strains and minor fractures • Vomiting 	<p>Urgent care</p> <p>Try urgent care. No need to make an appointment and the wait is generally much shorter than the emergency room.</p> <p>My urgent care center: _____</p> <p>Phone: _____</p> <p>Address: _____</p>
<p>Experiencing a serious medical issue?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Broken bones • Difficulty breathing • Pain or pressure in the chest • Sudden or severe pain • Uncontrollable bleeding 	<p>Emergency room</p> <p>Go to a hospital emergency room, or call 911.</p> <p>My hospital: _____</p> <p>Phone: _____</p> <p>Address: _____</p>



We're here for you

When you feel unwell, it can be confusing to know where to go for care. If possible, you should always start with your primary care provider (PCP). But it's important to know your quick care options in case your PCP is not available. Keep this guide handy so you can know where to go.

In a true emergency, always call 911 or go to the emergency room (ER).

Questions? We're here to help.

Call Member Services at
1-800-941-4647, TTY 711
24 hours a day, 7 days a week

Learn more about your care options at myuhc.com/communityplan



Sepa a dónde acudir para recibir atención médica

Ahorre tiempo. Conozca sus opciones cuando necesite atención.



United Healthcare
Community Plan

Sepa antes de su visita

Conozca sus opciones de atención

Usted puede elegir cuando se trata de su salud. Su situación puede guiarlo hacia la mejor opción de atención.

Elija a su proveedor de atención

Tome nota de la información de su proveedor para que pueda consultarla cuando no se sienta bien.

Logre una mejor salud

Elegir la atención adecuada puede ahorrarle tiempo. Sepa a dónde ir para obtener la atención que necesita, cuando la necesita.

Situación	Opciones de atención
<p>¿Necesita atención preventiva o que no sea de emergencia?</p> <ul style="list-style-type: none"> Exámenes físicos anuales Pruebas de laboratorio básicas y vacunas Control de afecciones crónicas Dolor de oídos Erupciones leves 	<p>Proveedor de atención primaria (PCP)</p> <p>Consulte a su médico. Conoce su historia clínica y puede derivarlo a un especialista, si es necesario.</p> <p>Mi proveedor de atención primaria (PCP): _____</p> <p>Teléfono: _____</p> <p>Dirección: _____</p>
<p>¿Tiene un problema de salud menor y su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) no está disponible?</p> <ul style="list-style-type: none"> Resfrío o gripe Dolor de cabeza o migrañas Dolencias y molestias menores Conjuntivitis Dolor de garganta 	<p>Centros de salud con certificación federal</p> <p>Acuda a un centro de salud con certificación federal. Por lo general, no es necesario tener una cita.</p> <p>Mi clínica local de atención sin citas: _____</p> <p>Teléfono: _____</p> <p>Dirección: _____</p>
<p>¿Necesita atención rápida que no es de emergencia y su PCP no está disponible?</p> <ul style="list-style-type: none"> Picaduras de insectos y mordeduras de animales Cistitis Cortaduras o quemaduras menores Esguinces, distensiones musculares y fracturas menores Vómitos 	<p>Atención de urgencia</p> <p>Pruebe la atención de urgencia. No es necesario programar una cita, y la espera, en general, es menor que en la sala de emergencias.</p> <p>Mi centro de atención de urgencias: _____</p> <p>Teléfono: _____</p> <p>Dirección: _____</p>
<p>¿Tiene un problema médico grave?</p> <ul style="list-style-type: none"> Fracturas óseas Dificultad para respirar Dolor o presión en el pecho Dolor repentino o intenso Sangrado incontrolable 	<p>Sala de emergencias</p> <p>Concurra a la sala de emergencias, o llame al 911.</p> <p>Mi hospital: _____</p> <p>Teléfono: _____</p> <p>Dirección: _____</p>



Estamos aquí para usted

Cuando no se siente bien, puede ser confuso saber a dónde ir para recibir atención. Si es posible, siempre debe comenzar con su proveedor de atención primaria (PCP). Pero es importante conocer sus opciones de atención rápida en caso de que su PCP no esté disponible. Tenga esta guía a mano para saber a dónde ir.

Ante una verdadera emergencia, siempre llame al 911 o acuda a la sala de emergencias.

¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para ayudarle.

Llame a Servicios para Miembros al **1-800-941-4647, TTY 711** las 24 horas, los 7 días de la semana

Obtenga más información sobre sus opciones de atención en myuhc.com/communityplan